RECURRENT · TÜRKİYE

# İptal ve İade Politikası

Sürüm 0.3 · 5 Kasım 2026 · Türkiye eki sürüm 0.3
https://recurrentaero.com/legal/tr/TR/cancellation

**Yayın öncesi sürüm**
Yayın öncesi sürüm 0.3. İşbu metin, eğitim merkezleri bakımından imza veya kabul tarihinde, diğer tüm kullanıcılar bakımından hizmetin açılış tarihinde yürürlüğe girer. Bu sürüm kapsamında henüz ödeme alınmamaktadır.

Bu politika, Recurrent üzerinden yapılan rezervasyonların iptalini, alternatif seans tekliflerini, kredileri, no-show ücretlerini ve iadeleri açıklar. Her rezervasyonun kendi kuralları (eğitim merkezinin iptal politikası, no-show ücreti, depozito) **rezervasyon sırasında gösterilir** ve rezervasyon ilk kez onaylandığında o rezervasyona sabitlenir; merkezin sonradan yaptığı değişiklikler mevcut rezervasyonları etkilemez. Bu politika Kullanım Koşulları'nın parçasıdır.

## Bu Politikanın Özeti

- **Siz iptal ederseniz:** iade, merkezin rezervasyonda gösterilen kademeli politikasına ve seansa kalan süreye göre belirlenir.
- **Merkez, onaylanmış ve hiçbir seansı başlamamış bir rezervasyonu iptal ederse:** ödediğiniz tutarın tamamını geri alırsınız. Uygunsa alternatif seans önerilir ve gerekçenin sınıfına göre kredi eklenebilir.
- **Katılmazsanız:** merkezin no-show ücreti uygulanır. 7 gün itiraz edebilirsiniz.
- **Kredi:** 12 ay geçerlidir, Platform'da kullanılır, nakde dönmez.
- **Merkezin koşulları:** hizmet sözleşmesi sizinle merkez arasındadır. Merkezin iptal koşulları, ödemeden önce ilanda ve ödeme ekranında gösterilir ve ne kadar iade alacağınızı belirler ("iade edilmez" olabilir).

Bu özet size yol göstermek içindir; politikanın yerine geçmez.

## Bu Politika size nasıl uygulanır?

Bu metin bir ana metin ve bir bölge ekinden oluşur (Ek TR, AEA, UK, Dünya). Ek, yaşadığınız ülkenin kurallarını ekler. Türkiye'de Türkçe, Türkiye dışında İngilizce metin bağlayıcıdır. Hizmet sözleşmesi sizinle merkez arasındadır; merkezin iptal koşulları ödemeden önce gösterilir ve bu politikayla birlikte uygulanır.

## 1. Siz iptal ederseniz (alıcı iptali)

Başlamamış seanslarınızın bir kısmını ya da tamamını Book, mobil uygulama veya Manager üzerinden iptal edebilirsiniz. İptal etmeden önce, her seans için iade edilecek tutarı gösteren bir önizleme görürsünüz.

İade oranı, eğitim merkezinin **kademeli iptal politikasına** göre seansa kalan süreye bağlıdır ("seanstan en az N saat önce iptal: ödenenin %X'i iade"). Merkezler hazır şablonlardan birini seçer ya da en çok altı kademeli kendi politikasını belirler. Hazır şablonlar şunlardır:

- **Esnek:** seanstan en az 24 saat önce %100 iade.

- **Orta:** en az 7 gün önce %100, en az 48 saat önce %50 iade.
- **Sektör standardı (varsayılan):** en az 60 gün önce %100, en az 30 gün önce %50 iade; daha yakın tarihte iade yok.
- **Katı:** en az 30 gün önce %50 iade.

Her seans kendi tarihine göre değerlendirilir. Bir seansın fiyatı, ödenen toplam tutarın (vergiler dahil) seans sayısına bölünmesiyle bulunur; gece indirimi uygulanan seanslarda bu indirim dikkate alınır. Paket indirimiyle alınmış seanslardan bir kısmını iptal ederseniz, kalan seansların artık hak etmediği indirim iadeden düşülür (iade hiçbir zaman sıfırın altına inmez). İade edilmeyen tutar, eğitim merkezinin iptal ücretidir.

Eğitim merkezi, alıcının sağlık sertifikasının veya lisansının geçerliliğini yitirmesi ya da ölüm, ağır hastalık veya kaza hallerinde, belge sunulması koşuluyla kademeye bakılmaksızın kredi (12 ay) verme seçeneğini politikasında açıkça belirtebilir. Belirtmişse bu haller rezervasyon ekranında gösterilir. Seçenek varsayılan olarak kapalıdır.

## 2. Eğitim merkezi iptal ederse

Eğitim merkezi, onaylanmış ve hiçbir seansı başlamamış bir rezervasyonu iptal ederse, gerekçe ne olursa olsun **ödediğiniz tutarın tamamını geri alırsınız**. Merkez, iptalin gerekçesini ve bir açıklamayı yazmak zorundadır; **ikisi de size gösterilir**: rezervasyonunuzda ve size gelen bildirimde.

Sonrasını, ilk seansa kalan süre belirler:

- **En az 24 saat kala:** alternatif seans önerilir.
- **24 saatten az kala:** alternatif beklenmez (cihaz arızası istisnadır, bkz. 7. bölüm); hemen tam iade yapılır.

Alternatif kabul etmezseniz ya da alternatif önerilmezse, iadenin üstüne **kredi** eklenebilir. Kredi, gerekçenin sınıfına ve her seansa kalan süreye bağlıdır:

- **Merkezin kendi kararı** (planlı bakım, merkezin iç ihtiyacı, diğer gerekçeler): seansa en az 48 saat kala **%10**, 24-48 saat kala **%20**, 24 saatten az kala **%50**.
- **Operasyonel aksama** (teknik arıza, personel eksikliği, sistem hatası): seansa en az 48 saat kala **kredi yok**, 24-48 saat kala **%10**, 24 saatten az kala **%25**.
- **Merkezin kontrolü dışında** (güvenlik, bir otoritenin getirdiği kısıtlama, ilan edilen en az katılımcı sayısına ulaşmayan kurs): hiçbir zaman **kredi yok**.

**Her seans kendi tarihine göre değerlendirilir:** o seansa kalan süreye karşılık gelen yüzde, o seansın ödediğiniz tutardaki payına uygulanır (pay 1. bölümdeki gibi hesaplanır) ve tutarlar toplanır. İlk seansınız yarınsa ve diğerleri haftalar sonraysa, "24 saatten az kala" yüzdesini yalnızca ilk seans alır. Rezervasyonunuzda gösterilen yüzde, ortaya çıkan kredinin ödediğiniz tutara oranıdır (yuvarlanmış).

Süresi dolan sertifika kontrol dışı sayılmaz; merkezin kusuru dışında verilen otorite kararı ise kontrol dışı sayılır. Kursun asgari katılıma ulaşamaması, rezervasyon sırasında asgari katılım koşulu ve son iptal tarihi alıcıya gösterilmişse ve iptal seansa en az 7 gün kala bildirilmişse kontrol dışı sayılır; aksi halde işletme aksaklığı sayılır.

**Kanuni haklar.** Kontrol dışı ve işletme aksaklığı sınıflarında, merkezin kusuru yoksa, alıcının hakları tam iade, alternatif ve bu tablodaki kredidir. Merkezin kendi kararıyla yaptığı iptalde ve merkezin kusurunun bulunduğu her halde, merkezin kanuni sorumluluğu saklıdır; ödenen kredi aynı zarardan mahsup edilir. Tacir alıcılarda dolaylı zarar, kasıt ve ağır kusur halleri dışında kapsam dışıdır. Tüketicinin emredici hakları saklıdır. Bu sorumluluk merkeze aittir; Platform bu borcun tarafı değildir.

**Varsayılan iade.** Merkez iptalinde varsayılan, nakit iadedir. Kredi, yalnızca alıcı seçerse iadenin yerine geçer.

Bu krediyi, iptal eden eğitim merkezi karşılar.

## 3. Alternatif seanslar

Alternatifler; eşit veya daha yetenekli bir cihazda, aynı tür eğitim için, aynı fiyat koşullarıyla ve özgün tarihlerinize yakın (±7 gün) seçilir. Aynı merkez, aynı cihaz ve aynı uçak tipi önce gelir. En çok beş seçenek gösterilir. **48 saatlik** cevap süresi, bildirimin gönderilmesiyle başlar.

- **Kabul ederseniz:** rezervasyonunuz aynı referansla yeni seanslara taşınır. Hiçbir zaman fazla ödemezsiniz: alternatif daha ucuzsa fark iade edilir, daha pahalıysa farkı iptal eden merkez öder. Bu durumda kredi verilmez.
- **Reddederseniz veya süre dolarsa:** ödediğiniz her şey iade edilir; varsa 2. bölümdeki kredi eklenir.

## 4. Krediler

Kredi, verildiği tarihten itibaren **12 ay** geçerlidir; verildiği para biriminde, Platform'daki herhangi bir eğitim merkezinde ve ödemeden önce kullanılır. Kredi, adına verildiği kişi veya kuruma aittir; devredilemez ve nakde dönüşmez. Süresi dolmadan 30 gün önce hatırlatma gönderilir; bu hatırlatma süresi içinde talep ederseniz kredi bir kez 3 ay uzatılır. Kredi verildiğinde merkezin borcuna yazılır. Süresi dolan, kullanılmamış kısım merkeze geri alacak olarak yazılır; Platform bundan gelir elde etmez ve pilota nakit dönmez.

## 5. No-show (seansa katılmama)

Katılmazsanız merkez, seansın başlamasından 15 dakika sonra seansı no-show olarak işaretleyebilir. Kimse giriş yapmadıysa, seans bittikten bir saat sonra merkeze sorulur; merkez yanıt vermezse sistem, seans bittikten 24 saat sonra seansı no-show olarak işaretler.

İşaretleme anında size e-posta ve bildirim gönderilir; **7 günlük itiraz süresi** bildirimin gönderilmesiyle başlar. Ücret, bu süre bitmeden merkeze ödenmez. Merkezin politikasındaki **no-show ücreti** uygulanır (varsayılan: seans fiyatının %100'ü); ücretin üstündeki kısım iade edilir. İtiraz ederseniz merkez giriş kaydını sunar. No-show olan seans aynı süre için yeniden satılırsa, satılan kısmın no-show ücreti size iade edilir. No-show ücreti, ödemeden önce gösterilir.

## 6. Depozito ve tahsil zamanı

Seansa 7 günden az varsa kartınız talep anında provizyona alınır ve merkez onayladığında tahsil edilir; merkez süresinde yanıt vermezse provizyon kalkar ve ücret alınmaz. Seansa 7 günden fazla varsa kartınız kaydedilir ve tutar seanstan 7 gün önce tahsil edilir; tarih ve tutar ödeme ekranında ve onay e-postasında yazar. Tahsilat yapılamazsa sizi bilgilendiririz ve ödeme bilgilerinizi güncellemeniz için en az 24 saat

tanırız; ödeme yine alınamazsa seans serbest bırakılır, ek ücret alınmaz, merkeze ödeme yapılmaz ve komisyon alınmaz. Merkezin politikasında depozito varsa, depozito onay anında alınır. İptal kademeleri depozitoya da uygulanır; depozito ödemeniz gereken tutardan fazlaysa fazlası iade edilir.

## 7. Arıza ve teknik sorunlar

Bir cihaz arızası rezervasyonunuzu etkilerse merkez size bildirir. Rezervasyon, alternatif bir seansa taşınır ya da yukarıdaki merkez iptali kurallarıyla (tam iade, alternatif ve varsa teknik arıza kredisi) kapatılır. Cihaz arızasında alternatif, seanstan 24 saatten az kala da önerilebilir.

## 8. İadeler nasıl ödenir?

İade, talebin bize ulaşmasından itibaren 14 gün içinde başlatılır ve ödeme yöntemine yapılır; hesabınıza geçmesi bankanıza bağlıdır. Rezervasyon kısmen kredi ile ödenmişse, o kısım kredi olarak geri yüklenir. Kurumsal hesapla ödenmiş rezervasyonlarda iade, alacak dekontuyla yapılır.

## 9. İtirazlar

Seansın verilişi ve no-show için itiraz süresi **7 gündür**; süre, kapanış veya no-show bildiriminin gönderilmesiyle başlar ve bu sürede merkeze ödeme bekletilir. Yanlış tahsilat, fatura veya ödeme hatası için süre **30 gündür**; bu süre merkezin ödemesini bekletmez, yalnızca alıcı lehine kararda mahsup edilir. Platform, tarafların kanıtlarına göre alıcı lehine, merkez lehine veya kısmen gerekçeli karar verir. Karar ve bekletme süreleri Eğitim Merkezi Koşulları sayfasındaki gibidir. Karar; hakem heyetine, mahkemeye veya başka bir yasal yola başvurma hakkınızı sınırlamaz.

## 10. Yasal haklarınız

Bu politika, sözleşmeyle sınırlanamayan tüketici haklarınızı kaldırmaz. Rezervasyon sonrasında yapılan tek taraflı bir değişiklik, onaylı rezervasyonunuzu kötüleştirmez. Sorularınız için: contact@nivorbit.com.

---

## İptal ve İade Politikası: Ek TR

Bu ek, yaşadığınız ülke Türkiye ise İptal ve İade Politikası'nı tamamlar.

### TR-1. Uyuşmazlık

Tüketici olarak, tüketici hakem heyetlerine ve tüketici mahkemelerine yerleşim yerinizde veya işlemin yapıldığı yerde başvurabilirsiniz.